



LA LETTRE DE SEG

Le président, l'ensemble du conseil d'administration et les permanents de SEG vous souhaitent une excellente année 2019

Nous souhaitons que cette année soit pleine de projets pour l'emploi et le dynamisme local.

Notre priorité : la satisfaction de nos clients et le bien être de nos salariés.

QUELQUES CHIFFRES DE L'ANNÉE :

- 51 121 h ont été réalisées par SEG en 2018 soit 31.8 Equivalent Temps Plein, ce nombre d'heure est un record historique, nous remercions l'ensemble de nos clients d'avoir été acteurs de cette réussite !
- **183 personnes** ont été positionnées en mission sur nos 4 territoires d'intervention.
- **84% de taux de sorties positives** (emplois, formation, création entreprise etc.) pour les salariés qui ont quitté l'association en 2018.
- **1 formation** « Techniques d'entretien, Gestes et postures » a été dispensée auprès de 6 salariés.

Une centaine de clients a répondu à notre enquête de satisfaction fin 2018, nous les remercions.

Les points forts identifiés :

- La qualité de notre accueil ainsi que la prise en compte de vos besoins
- Notre réactivité
- Les compétences des salariés positionnés

Les axes d'amélioration :

- Améliorer le recrutement des salariés (présentation, formation)
- Augmenter le suivi pendant et après la mission
- Mettre en place des solutions concernant le manque de matériel

Des solutions seront rapidement mises en place en 2019 pour pallier aux problèmes rencontrés.

L'ensemble des résultats sera disponible sur notre site internet début 2019.



Changements pour 2019 :

Tarifs : Nos tarifs ont suivi l'augmentation du SMIC de 1.52 %. Vous trouverez le nouveau tarif sur vos relevés d'heures.

Pensez à nous retourner rapidement un exemplaire de votre contrat de Mise à Disposition (MAD) signé.